

Reklamační řád

Článek I. Vymezení pojmů

Prodávající je Jakub Marinkovič, IČO: 11994932, sídlem Zlatníky 417/1, 614 00 Brno.

Kupující je fyzická nebo právnická osoba, která s prodávajícím uzavřela smlouvu o dílo.

Místo montáže je objekt, stavba či parcela, na které má být vykonána montáž předmětu smlouvy o dílo.

Článek II. Úvodní ustanovení

Článek III. Povinnosti prodávajícího a kupujícího

- a) Kupující má za povinnost dílo, které přebírá řádně zkontrolovat, a v případě nedostatků upozornit prodávajícího na zjištění těchto nedostatků a vad. Prodávající je povinen tyto argumenty přijmout a tyto vady zapsat do předávacího protokolu. Pokud kupující žádnou vadu neohlásí, má se za to, že zboží přebral bezvadné.
- b) Kupující je povinen bezvadné zboží převzít tím, že podepíše jeho převzetí na řádně vyplněném předávacím protokolu. Tímto úkonem přechází na kupujícího vlastnické právo.
- c) Kupující je povinen oznámit bez zbytečného odkladu jakoukoli vadu, kterou na zboží objeví, a to včetně vad, které nebyly zjevné při převzetí, tzv. skrytých vad. Takové vady oznamuje kupující písemně prodávajícímu na e-mail reklamace@zaluzieplus.cz, kde uvede podrobný popis vady.
- d) Prodávající nese odpovědnost za výrobní nebo konstrukční vady.
- e) Prodávající nenese odpovědnost za vady vzniklé nevhodným užíváním či mechanickým poškozením. Prodávající nenese odpovědnost ani za vady, které vznikly vlivem zásahu do produktu jinou osobou, než prodávajícím.
- f) Kupující je oprávněn zboží užívat běžným způsobem, jakým je obvyklé. Není oprávněn do zboží mechanicky zasahovat ani za účelem opravy, demontáže a opětovné montáže. V případě zjištění takového zásahu při uplatnění reklamace nebude reklamace uznána.
- g) Prodávající je povinen oznámit výsledek reklamačního řízení bezodkladně ihned po jejím ukončení kupujícímu.

Článek IV. Záruční podmínky

- a) Kupující má právo uplatnit své právo z vady zboží oprávněnou reklamací.
- b) Záruční doba je vždy uvedena v předávacím protokolu a počíná dnem montáže zboží.
- c) Záruka zaniká, nebo ji nelze uplatnit za těchto podmínek a situací:
 1. Uplynutím záruční doby
 2. Nevhodným užíváním zboží nebo vystavení zboží nevhodným podmínkám
 3. Porušením ochranných známek, v případě, že se na zboží nachází
 4. Neodbornou obsluhou, manipulací, špatným zacházením, zanedbání péče
 5. Poškození bylo zjevně způsobeno třetí osobou
 6. Poškození vzniklo vlivem přírodních živlů – voda, oheň, vítr
 7. Neodborným zásahem do zboží
- d) Jde-li o vadu neodstranitelnou, ale nebrání v běžném užívání věci. Má kupující právo na přiměřenou slevu. V případě, že vada brání v užívání věci, má kupující právo na výměnu věci za novou.

Článek V. Průběh vyřízení reklamace

- a) Kupující zahájí proces reklamace tak, že oznámí vady a všechny důležité informace a okolnosti na e-mailovou adresu reklamace@zaluzieplus.cz, a to bez zbytečného odkladu ihned, jak je zjistí.
- b) Kupující je na výzvu prodávajícího v průběhu reklamace povinen předložit doklad dokazující platný průběh záruky.
- c) Prodávající bezodkladně dohodne s kupujícím podmínky, za kterých bude učiněna prohlídka zboží. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost k vyřešení reklamace, a to zejména umožnění přístupu a zajištění podmínek vhodných k potřebným úkonům.
- d) V případě, že reklamace bude oprávněná, prodávající je povinen tuto vadu odstranit, a to ve lhůtě přiměřené povaze vady, nejpozději však do 60 dnů. Mimořádně se se svolením kupujícího může tato doba odstranění vady prodloužit. Prodávající však musí mít písemnou dohodu s kupujícím.
- e) V případě, že reklama bude neoprávněná, prodávající je oprávněn zaúčtovat veškeré náklady vzniklé s řešením neoprávněné reklamace. Kupující je pak povinen neprodleně tyto náklady uhradit.
- f) V případě, že kupující nebude souhlasit s neuznáním reklamace, může se proti tomuto rozhodnutí odvolat, v takovém případě může být reklamace přehodnocena na základě nově zjištěných faktů nebo dodaných informací, svědectví nebo odborných posudků.
- g) V případě, že bude kupující vyžadovat dodání zboží nového ještě před ukončením reklamačního řízení. Prodávající takové zboží může dodat, pokud to bude možné, cenu zboží však bude muset uhradit kupující v plné výši, a to i v případě, že reklamace bude uznána.

Článek VI. Vymezení vad produktů, na které nelze uznat záruku

- a) Rozdíl v rozměrech v rámci výrobní tolerance
- b) Rozdíly v rozměrech, které byly dodány jinými osobami než prodávajícím
- c) Závady vzniklé montáží, do prostředí, pro které není produkt vyhovující
- d) Rozdíly v odstínech a kresbách materiálů na produktech (lamely, folie, profily), které nejsou dodávány v rámci jednoho výrobního procesu a může tak dojít k jejich mírným odchylkám
- e) Uplatnění vady, kdy je očekávané zatemnění, přičemž produkty jsou určeny k zastínění
- f) Vady vzniklé na všech částech vlivem použití chemie, nebo látek ovlivňující ostatní materiály
- g) V případě žaluzií šikmý chod. Tolerance pro šikmý chod je do maximální výšky 1,5m +/- 6mm a nad výšku 1,5m +/- 8mm.
- h) Nedovírání lamel žaluzií. Žaluzie jsou konstruovány tak, aby zabránili při jejich dovržení prostupu světla přímým směrem. V případě prosvitu světla z jiného směru se nejedná o vadu.
- i) U plisé žaluzií se časem může objevit jejich nedokonalé držení a to zvláště u větších rozměrů. Je to vlivem působení gravitace a dochází k natáhnutí provázků a ztráty pružnosti.
- j) Vyblednutí materiálu působením trvalého slunečního záření.
- k) Nedopnutí sítě proti hmyzu, tolerance napnutí je zde kvůli roztažnosti materiálu

Tento reklamační řád je platný od 28.8.2023