

Platnost těchto Obchodních podmínek je od 30.3.2024

## 1. Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

- a) Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují povinnosti smluvních stran dle zákona č.89/2012 § 1751 odst. 1 (dále jen „OZ“), kde jednou stranou je Jakub Marinkovič, IČO: 11994932, sídlem Zlatníky 417/1, 614 00 Brno (dále jako „dodavatel“), jenž provozuje prostřednictvím webových stránek [www.zaluzieplus.cz](http://www.zaluzieplus.cz) (dále jen „portál“) prodejní značku Žaluzie+ (dále jen „značka“) a druhou stranou je jiná fyzická nebo právnická osoba (dále jen „objednatel“). Tyto povinnosti mezi dodavatelem a objednatelem vznikají v souvislosti se vznikem objednávky produktů (dále jen „objednávka“), kterou je nutno vytvořit k dodání věcí (dále jen „produkty“), jenž jsou přesně uvedeny v objednávce, a to výlučně na základě předchozího projeveného zájmu (dále jen „poptávka“) a vytvořené cenové nabídky (dále jen „nabídka“). Za objednatele může být považována i jím pověřená osoba.
- b) Veškerá další ustanovení neuvedená v těchto OP, je možné po vzájemné dohodě sjednat ve smlouvě, kde tyto ustanovení mají dle OZ přednost před ustanoveními v OP.
- c) Dodavatel není plátcem DPH.
- d) Ustanovení OP jsou objednateli na vyžádání předloženy vždy při vytváření přesné cenové nabídky, a dále jsou dostupné vždy v aktuálním znění na portále, a to pouze v českém jazyce.
- e) Dle § 1752 OZ, je dodavatel oprávněn OP změnit nebo doplňovat bez souhlasu objednatele.
- f) Dodavatel všechny produkty, které lze objednat, prezentuje na svém portále. Tato prezentace produktů je pouze informativního charakteru a není závaznou nabídkou. Účel této prezentace slouží pouze jako podnět pro objednatele, aby kontaktoval dodavatele za účelem vytvoření nezávazné nabídky.
- g) Vylučuje se užití § 1732 odst. 2 OZ.
- h) Dodavatel neručí za správnost poskytnutých údajů prostřednictvím formuláře na portále. Za tyto informace ručí objednatel a je v jeho zájmu, aby byly správné a pravdivé. Povinnost pro správnost a pravdivost údajů má objednatel i v případě, že poptávku učiní prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.

## 2. Objednávky a platby

### 2.1. Proces objednání

- 1) Objednatel projeví zájem o stínící techniku, prezentovanou na portále prostřednictvím:
  - a) poptávkového formuláře
  - b) telefonickým kontaktováním
  - c) e-mailem
- 2) V případě projevení zájmu skrze poptávkový formulář nebo e-mail dodavatel kontaktuje objednatele prostřednictvím jím zvoleným způsobem, pokud objednatel neuvede způsob, kontakt probíhá výhradně telefonicky.
- 3) Na základě dohody mezi dodavatelem a objednatelem se stanoví postup vytvoření cenové nabídky:
  - a) Orientační cenová nabídka – na základě objednatel dodaných rozměrů a vybraných parametrů vytvoří dodavatel cenovou nabídku za jednotlivé produkty, kterou objednateli doručí dohodnutou formou. Na základě orientační cenové nabídky pak objednatel může kontaktovat dodavatele za účelem vytvoření přesné cenové nabídky (zaměření). Orientační cenová nabídka je vytvořena zdarma a nezavazuje objednatele k dalším úkonům.
  - b) Přesná cenová nabídka - na základě dohody mezi dodavatelem a objednatelem dorazí dodavatel na místo, kam si přeje objednatel a provede přesné zaměření místa, kde by měly být požadované produkty obvykle užívány. Platnost této cenové nabídky je stanovena na 10 dní, počínaje dnem následujícím, kdy byla nabídka vytvořena. Vytvoření této cenové nabídky je zdarma a to včetně nákladů na dopravu dodavatele na místo.
- 4) Po zaměření se objednatel rozhodne, jakým způsobem se bude dále postupovat:

- a) Nechá si čas na rozmyšlenou – v případě, že se objednatel chce rozhodnout, jestli si produkty objedná. V případě, že se rozhodne cenovou nabídku akceptovat, poté svoje rozhodnutí může oznámit dodavateli a dále pak může pokračovat proces objednání.
  - b) S cenovou nabídkou souhlasí ihned po zaměření – tuto skutečnost oznámí dodavateli, nebo jím pověřené osobě, která provedla zaměření.
- 5) V případě zájmu objednatele o objednání produktů je nutno uhradit zálohu v minimální výši 50% z celkové ceny následujícím způsobem:
- a) Převodní příkaz – objednatel uhradí zálohu na účet 2802170529/2010 nebo 2968863018/3030 s variabilním symbolem uvedeným v cenové nabídce. Po obdržení platby vyrozumí dodavatel objednatele e-mailem o záúčtování částky.
  - b) Hotovost – objednatel uhradí zálohu v hotovosti, dodavatel vystaví příjmový doklad na výši zálohy.
  - c) Platba kartou – objednatel uhradí zálohu prostřednictvím platebního terminálu, potvrzení o transakci obdrží objednatel do SMS nebo e-mailu.
- 6) Po uhrazení zálohy dodavatel zadá bez dalšího odkladu produkty do výroby. Objednávky produktů, které již jsou zadány ve výrobě nelze zrušit a objednatel nemá ani nárok na vrácení zálohy.
- 7) Po naskladnění produktů z výroby k dodavateli, dodavatel telefonicky kontaktuje objednatele za účelem dohodnutí termínu montáže. V případě, že se dodavateli nepodaří objednatel kontaktovat a dohodnout tak termín v průběhu 3 pracovních dnů, včetně dne naskladnění, odešle dodavatel SMS nebo e-mail objednateli, kde mu oznámí naskladnění a vyzve ho k tomu, aby dodavatele sám kontaktoval za účelem dohodnutí termínu montáže.
- 8) Termín dodání produktů je 3-5 týdnů ode dne uhrazení zálohy, v případě platby převodním příkazem počínaje prvním pracovním dnem po připsání zálohy na účet dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo tento termín prodloužit na dobu nezbytně nutnou v případě, že produkty mají ve výrobě delší dodací lhůtu (například z důvodu nedostatku materiálů). Prodloužení doby dodání je dodavatel povinen objednateli oznámit bez zbytečného odkladu. V případě, že se dodavateli nepodaří kontaktovat objednatele v 3 pracovních dnech po naskladnění, lhůta pro dodání začíná běžet dnem, kdy se objednatel ozve a s dodavatelem termín dohodne. Pro kontaktování je nutno dodržet pracovní dobu dodavatele.
- 9) Po montáži dodavatel předá produkty objednateli prostřednictvím předávacího protokolu. Objednatel je povinen uhradit ihned po montáži doplatek k celkové ceně produktu pouze hotově nebo platební kartou.
- 10) Následující pracovní den po montáži bude objednateli zaslána faktura na objednané produkty e-mailem, pokud není dohodnuto jinak.

### **3. Zrušení objednávky**

- a) Zrušení objednávky v souvislosti se změnou na straně dodavatele provede objednatel tak, že objednatel písemně svůj nesouhlas oznámí odpovědí na e-mail od dodavatele, kde dodavatel tuto změnu oznamuje. Taková odpověď musí obsahovat číslo účtu, na kterou bude uhrazená částka vrácena. Uhrazenou částku lze vrátit pouze bezhotovostním převodem i v případě, že byla úhrada objednatelem učiněna hotově nebo kartou. Dodavatel je povinen částku odeslat nejpozději 3. pracovní den ode dne, kdy číslo účtu obdržel. Prvním dnem se rozumí následující den od obdržení.
- b) Zrušení objednávky ze strany objednatele není možné ve chvíli, kdy je nemožné zrušit výrobu produktů obsažených v závazné objednávce, nebo ve chvíli, kdy už jsou produkty ze závazné objednávky vyrobeny. V takovém případě, pozbývá objednatel jakékoliv právo na vrácení zálohy.

### **4. Cena a platba**

- a) Dodavatel stanovil cenu produktů v přesné cenové nabídce na místě dodání/montáže při zaměření. Dodavatel má právo na základě slevových kódů poskytnout objednateli slevu na základě předložení těchto kódů. V případě, že má dodavatel podezření na nepřipustnou duplicitu kódů nebo podezření, že jde o podvrh ze strany objednatele, má právo takto předložený kód nezohlednit v ceně.
- b) Zálohovou platbu za objednávku lze provést bezhotovostním převodem, hotově nebo platební kartou.

### **5. Další ustanovení**

- a) V případě, kdy dodavatel není z předem neznámého důvodu schopen dodat produkty, nebo by bylo nutné cenu produktů navýšit, je dodavatel povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit objednateli písemně na e-mailovou adresu, kterou objednatel uvedl, případně telefonicky. V případě, že objednatel s takovou skutečností souhlasí, je nutno, aby objednatel písemně svůj souhlas oznámil odpovědí na e-mail od dodavatele, případně SMS zprávou, ve které dodavatel tuto změnu oznamuje. V případě, že zhotovitel nesouhlasí se změnou, má právo na zrušení závazné objednávky a také na vrácení celé zaplacené zálohy.
- b) Dodací lhůta produktu je 3-5 týdnů. Dodavatel si vyhrazuje právo na prodloužení této lhůty z předem neznámých důvodů (například z důvodu nedostatku materiálů).
- c) V případě, že dojde k okolnostem, kdy je třeba produkty dodat jinak, než bylo dohodnuto a není to vinou dodavatele, případně provést tzv. vícepráce, jež nebyly předem dohodnuty, musí dodavatel nebo jím pověřená osoba na takovou skutečnost upozornit objednatele tak, aby mu byly sděleny dopady na kvalitu díla a jeho cenu. Dodavatel jakoukoliv takovou úpravu nebo změnu je oprávněn provést pouze s písemným souhlasem objednatele. Případná cena za takové okolnosti bude předem sdělena.
- d) Pro nutnost plnění všech ujednání OP je objednatel povinný poskytnout maximální součinnost dodavateli v jeho plnění.
- e) Dodání produktů od dodavatele objednateli úzce závisí na době dodání produktů od výroby dodavatele. Dodavatel se nemůže dostat do prodlení v dodání v případě, kdy dokáže, že prodlení vzniklo v souvislosti s jednáním výroby produktů.
- f) Doba dodání produktů dodavatelem objednateli se může prodloužit o dobu, kterou objednatel neposkytl potřebnou součinnost dodavateli.
- g) V případě, že není možné dodání produktů v důsledku okolností plynoucích ze strany objednatele, dodavatel za takové vady ani prodlení není odpovědný.
- h) Objednatel je povinen poskytnout dodavateli v místě montáže součinnost i v oblasti bezpečnosti práce, zvláště je povinen umožnit přístup k místu montáže. V případě, že tuto povinnost poruší, mohlo by jít o tzv. marný výjezd, který bude povinen uhradit nad rámec ceny produktů.
- i) V případě, že je v době montáže nutnost jiného odborného zásahu do technologií, které nejsou předmětem objednávky, je objednatel povinen si tyto zásahy zajistit sám. Dodavatel přeruší montáž a provede její dokončení až po zřízení ostatních technologií.
- j) Objednatel bere na vědomí, že je povinen produkty užívat pouze k tomu, k čemu jsou určeny. Bere na vědomí, že nesprávným použitím by mohlo dojít ke zranění nebo vážnému úrazu. Při takovém jednání přebírá odpovědnost objednatel.
- k) Zhotovitel není v prodlení se svou povinností včas předat dílo v případě, že mu v tom brání tzv. vnější vlivy. Mezi tyto vlivy patří zejména počasí nebo jiná překážka, která by mohla zhotovitele ohrozit na zdraví, životě, či majetku.
- l) Okamžikem převzetí produktů objednatelem na něj přechází všechna odpovědnost za škody, které budou na produktech způsobeny, vyjma skrytých výrobních a konstrukčních vad.
- m) Okamžikem převzetí produktů objednatelem přechází vlastnické právo k produktům na objednatele.

## **6. Právo z vadného plnění a reklamace**

- a) Práva a povinnosti vyplývající z vadného plnění se řídí platnou legislativou v době převzetí produktů. Reklamační řád je uveden na portále, a to pouze v českém jazyce.

## **7. Řešení sporů**

- a) Zhotovitel a objednatel se zavazují k tomu, aby spory řešili v první řadě smírně. Stížnosti a reklamace je objednatel povinen řešit vždy prostřednictvím e-mailu [reklamace@zaluzieplus.cz](mailto:reklamace@zaluzieplus.cz). V případě, kdy nedoručí ke smírnému řešení v době 3 měsíců, od doby vzniku sporu, mají obě strany právo obrátit se na příslušný soud. Vylučuje se řešení sporů pomocí tzv. rozhodčí komise.

## **8. Prohlášení zhotovitele**

- a) Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn provádět činnost, kterou nabízí a má k tomu příslušné živnostenské oprávnění. Ověření tohoto oprávnění je možné v kterémkoliv registru podnikajících subjektů.

#### **9. Ochrana osobních údajů**

- a) Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom svých povinností ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), které souvisejí se zpracováním osobních údajů za účelem tvorby smlouvy a jiná jednání v souvislosti se smlouvou.

#### **10. Závěrečná ustanovení**

- a) Obě strany prohlašují, že budou jednat v rámci dobrých mravů a zvyklostí ve společnosti a nebudou jedna druhou veřejně poškozovat na jméno a pověst.